



Wyjaśnienia treści zapytania ofertowego

Dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie zapytania ofertowego pn.: ***Świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach telefonii komórkowej, dostępu do Internetu mobilnego dla Agencji Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji***

Niniejszym informujemy, iż wpłynęły zapytania dotyczące ww. postępowania. Zamawiający przekazuje treść zapytań jakie zostały złożone (zachowano oryginalną pisownię) w ramach ww. postępowania wraz z udzielonymi odpowiedziami.

Pytanie 1

1. Bezpłatny dostęp minut i SMS na numer specjalny – prefiks 26

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji usługi wyłącznie w zakresie bezpłatnych minut, bez świadczenia usługi SMS?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza realizacji usługi wyłącznie w zakresie bezpłatnych minut. Wymagane jest zapewnienie zarówno bezpłatnych minut, jak i SMS na numer o prefiksie 26

Pytanie 2

2. Zamawiający będzie miał prawo dokonania 10 cesji na osoby fizyczne lub prawne z zachowaniem wszystkich dotychczasowych warunków korzystania z usługi bez konieczności uruchomienia przez Zamawiającego nowego numeru. Zamawiający zastrzega sobie jednocześnie prawo do uruchomienia nowego numeru w miejsce przeniesionego numeru na zasadach określonych w umowie oraz na pozostały okres obowiązywania Umowy.

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany taryfy na inną o podobnych komponentach w przypadku dokonania cesji, przy zachowaniu pozostałych warunków umowy?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany taryfy na inną o porównywalnych parametrach w przypadku dokonania cesji, przy zachowaniu pozostałych warunków umowy.

Pytanie 3

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bezpłatnej zmiany numerów telefonów w trakcie trwania umowy w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia takiej dyspozycji lub krótszym

czy zamawiający określa jaka to może być ilość w trakcie trwania umowy? Czy zamawiający zakłada jakiś maksymalny okres, w którym będzie chciał dokonać wymiany do 15% aktywnych numerów?

Odpowiedź:

Zgodnie z OPZ Zamawiający ma prawo dokonać zamiany do 15% używanych numerów na nowe w dowolnym momencie trwania umowy. Zamawiający nie określa dodatkowych limitów czasowych ani ilościowych poza wskazanym progiem 15%.

Pytanie 4

4. transmisję danych poza Unią Europejską, pakiet o rozmiarach minimum 2 GB na każdy miesiąc; po wyczerpaniu limitu Zamawiający może być obciążony zgodnie z najtańszym roamingowym cennikiem Wykonawcy

czy zamawiający dopuszcza zmianę na taką, że na życzenie zamawiającego będzie włączana taki pakiet na wybranej taryfie w formie dodatkowo płatnego Pakietu danych poza Unią Europejską?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza złożenie ofert wariantowych w zakresie realizacji usług poza UE, w tym alternatywne rozwiązania dotyczące pakietów transmisji danych.

Pytanie 5

5. Na potrzeby aktywacji nowych Kart SIM (nowych, nieprzenoszonych numerów), Wykonawca zarezerwuje pulę 48 kolejnych numerów w ramach prawa opcji.

W jakich ramach czasowych od podpisania głównej umowy Zamawiający przewiduje rezerwację puli 48 kolejnych numerów w ramach prawa opcji?

Odpowiedź:

Zamawiający może skorzystać z prawa opcji w dowolnym momencie trwania umowy, przez cały okres jej obowiązywania.

Pytanie 6

Czy Zamawiający rozważa możliwość przesunięcia terminu składania ofert, aby umożliwić Wykonawcom przygotowanie bardziej kompleksowej i konkurencyjnej propozycji, uwzględniającej wszystkie wymagania zawarte w zapytaniu ofertowym?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w związku z wniesionymi zapytaniem oraz w celu umożliwienia Wykonawcom przygotowania ofert z uwzględnieniem udzielonych wyjaśnień, termin składania ofert zostaje wydłużony do piątku, do godziny 9:00

Pytanie 7

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje fakt, iż świadczenie usług komunikacji elektronicznej w szczególności w określonej technologii, uzależniona jest od takich okoliczności jak dostępność usługi na terenie, na którym przebywa użytkownik Zamawiającego, czy też specyfiki obiektów lub pomieszczeń, np. garaże, windy czy też specyfikacji używanych urządzeń telekomunikacyjnych. Wykonawca wnosi również o potwierdzenie, że Zamawiający uwzględniac będzie okoliczność, iż brak niekorzystnych efektów przy połączeniach głosowych wynika co do zasady z okoliczności niezależnych od operatorów telekomunikacyjnych, takich jak obciążenie sieci, warunki atmosferyczne, czy też ustawienia i jakość sprzętu telekomunikacyjnego użytkowników końcowych sieci telekomunikacyjnej? Ponadto, Wykonawca wskazuje, że dostęp do poszczególnych technologii, jest możliwy do zweryfikowania na mapach zasięgu przedsiębiorców telekomunikacyjnych, w związku z czym Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający będzie weryfikował dostępność poszczególnych technologii zgodnie z aktualnymi mapami zasięgu.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że świadczenie usług komunikacji elektronicznej może być uzależnione od uwarunkowań technicznych niezależnych od Wykonawcy, takich jak: zasięg i dostępność infrastruktury, warunki terenowe i atmosferyczne, specyfika budynków (np. garaże, windy), bieżące obciążenie sieci oraz parametry techniczne urządzeń końcowych użytkowników. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że okoliczności te mogą wpływać na jakość usług i nie mogą być traktowane jako nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę. Zamawiający potwierdza również, że dostępność poszczególnych technologii będzie weryfikowana w oparciu o aktualne, publicznie dostępne mapy zasięgu operatorów telekomunikacyjnych, przy czym stanowią one materiał orientacyjny i nie gwarantują jakości usług w każdym punkcie lokalizacyjnym.

Ocena prawidłowego świadczenia usług następować będzie z uwzględnieniem realnych warunków technicznych oraz postanowień umowy